



การศึกษา

- **ปริญญาโท** คณะบริหารธุรกิจ โครงการบริหารธุรกิจมหาบัณฑิตสำหรับผู้จัดการยุคใหม่ (MBA) เอกสาขาการตลาด มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- **ปริญญาตรี** คณะศึกษาศาสตร์ สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- **ปริญญาตรี** คณะบริหารธุรกิจ สาขาการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม เกียรตินิยม

วริญญา เข้มทอง (ตุ้ม)

- กรรมการผู้จัดการและที่ปรึกษาด้านพัฒนาทรัพยากรบุคคลและบัญชี บริษัท สำนักงาน เจ เอส เอ็ม จำกัด (Joining Service Master-JSM)
- Project Director and Instructor บริษัท AcComm & Image International

ประสบการณ์ทำงาน 16 ปี: บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด มหาชน (AIS)

- Learning Management System Manager
- Strategic Planning & Organization Development Specialist
- Competency Model and Career Development Specialist
- Human Resource Development System Specialist
- AIS Internal Trainer and Master Trainer

หัวข้อบรรยายในกลุ่มงานขาย/บริการ และกลุ่มบริหารจัดการ

หมวดทักษะการขายและงานบริการ

- Outstanding Service Mind
- Customer Complaint Management
- Professional Operator
- Selling Consultancy in Action
- Impressive Personality Development
- Effective Negotiation Skill
- Effective Sales Presentation Skill
- Proactive Campaign & CRM/CEM
- Customer Persuasion Technique

หมวดทักษะบริหารจัดการและที่ปรึกษา

- Problem Solving & Decision Making
- Leading The Service Team
- Supervisory Skill
- Strategic Business Planning
- Train the Trainer (ทักษะการเป็นวิทยากร)
- Creative Thinking (Innovation Tools)
- The Art of Communication
- Change Management
- Team Learning Rally
- Organization Design and HR

ประสบการณ์บรรยาย และที่ปรึกษากว่า 10 ปี ให้กับบริษัทเอกชน และหน่วยงานภาครัฐ

เป็นวิทยากรบรรยายให้กับบริษัทเอกชน/หน่วยงานราชการและสถาบันการศึกษา เช่น Ogilvy Group Thailand, บริษัท โฆษณา Very Good Indeed (VGI), ITV, CPF, SC Asset, ธนาครทหารไทย, โรงพยาบาล บ้านไร่, โรงพยาบาล ศิริราชปิยะมหากาญจน์, Unilever, GMM Grammy, CP All, วิทยาลัยข้าราชการฝ่ายศาลปกครอง, กระทรวงเกษตรและสหกรณ์, กรมธนารักษ์, สำนักงานจัดการทรัพย์สิน มหาจุฬาลงกรณ์, โรงแรมดุสิตธานี หัวหิน, S.D. Avenue Hotel, Makro, บริษัท ขนส่ง จำกัด, Suzuki, DKSH, SCG, Pace Interior Services, ปูนอินทรี, Essilor, Mercedes-Benz, บริษัท เดิมโก้ จำกัด (มหาชน), EURO Creations, SAMSUNG, Betagro, ThaiBev, SCB, Tefal และอื่นๆ